

A woman with dark hair tied back, wearing a white textured sweater, is seated at a dark table in what appears to be a cafe or bakery. She is looking down at a white document or folder on the table. In the background, there are shelves with various items, including a white teapot and some baked goods. On the table, there is also a white cup and a plate with food, possibly a sandwich or a cake with fruit.

Handleiding

Veilig Digitaal Dossier (VDD)

Inhoudsopgave

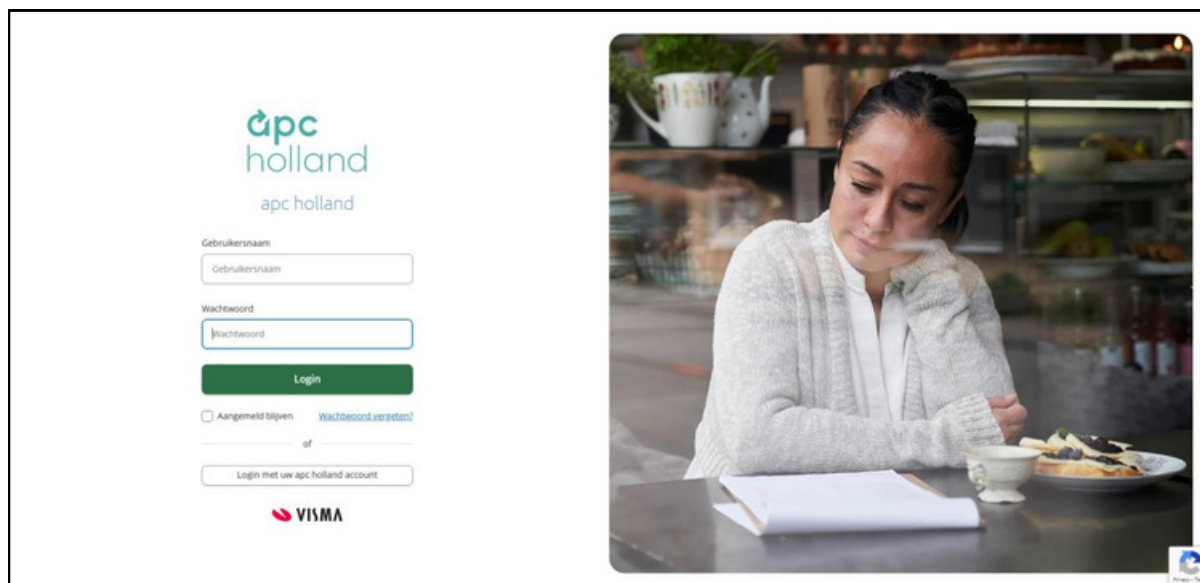
- Inloggen bij Veilig Digitaal Dossier
- Inloggen bij Veilig Digitaal Dossier Eerste keer
- Inloggegevens verkrijgen
- Wachtwoord vergeten
- Extra gebruikers aanvragen
- Algemene informatie
- Overzicht
- Werknemers aanmelden
- Aanmelden via werknemersbestand
- Salariskoppeling
- Werknemer ziekmelden
- Uploaden loonstroken
- Wijzigen verzuimmelding
- Uitkeringsspecificatie
- Accorderen uitkeringen
- Verlof tijdens uitkeringsperiode
- Rapportages
- Troubleshoot

Inloggen bij Veilig Digitaal Dossier

Met het verzuimportaal Veilig Digitaal Dossier, kortweg VDD, regel je jouw verzuimzaken veilig en overzichtelijk op één plek. In deze handleiding lees je stap voor stap hoe je inlogt en wat je moet doen om toegang te krijgen tot het portaal.

Om in te loggen ga je in je browser naar apc.vddapp.nl.

Je komt dan op de inlogpagina terecht:



Vul hier de gebruikersnaam en het wachtwoord in die je per e-mail hebt ontvangen van no-reply@vddapp.nl. Klik daarna op Inloggen.

Log je voor de eerste keer in? Dan stel je een 2 factor authenticatie in. Je kiest zelf hoe je de beveiligingscode wilt ontvangen, bijvoorbeeld per mail of via een andere beschikbare methode.

Na je keuze ontvang je een eenmalige code. Deze vul je in om de inlog te bevestigen. Iedere keer dat je daarna inlogt bij VDD ontvang je opnieuw zo'n code. Zo blijft jouw verzuimportaal goed beveiligd.

Eerste keer inloggen

Via het opgegeven e-mailadres ontvang je verschillende berichten rondom jouw toegang tot het portaal.

Voorbeeld van de mail met je gebruikersnaam:



Daarnaast ontvang je een mail met een link om je wachtwoord in te stellen of te herstellen.

Voorbeeld van de mail voor het aanmaken of herstellen van je wachtwoord:



Open de mail en volg de stappen zoals aangegeven. Zo stel je eenvoudig een nieuw wachtwoord in en krijg je toegang tot het portaal.

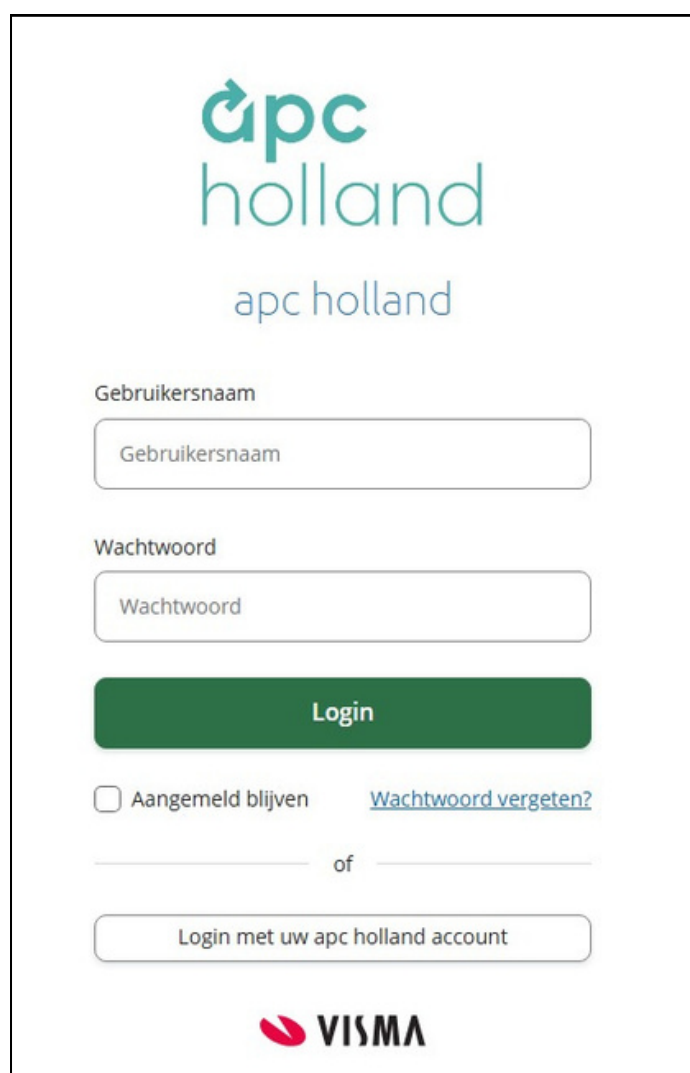
Inloggegevens verkrijgen

Sluit je een inkomensverzekering af? Dan ontvang je vanuit Yinco een mail vanuit VDD met jouw inloggegevens. Heb je deze mail niet ontvangen? Controleer dan eerst je spambox. Het komt regelmatig voor dat de mail daar terechtkomt. Kun je de inloggegevens ook daar niet vinden? Stuur dan een mail naar inkomen@yinco.nl. Vermeld hierin duidelijk je bedrijfsnaam en het relatienummer dat op het polisblad staat. Geef ook aan op welk e-mailadres je de inloggegevens wilt ontvangen.

Let op: de inloggegevens zijn beperkt geldig. Zijn ze verlopen? Neem dan opnieuw contact op via inkomen@yinco.nl om de gegevens opnieuw te laten versturen of gebruik de knop Wachtwoord herstellen op de inlogpagina van VDD.

Wachtwoord vergeten?

Weet je je wachtwoord niet meer? Klik dan op Wachtwoord vergeten op de inlogpagina.



apc
holland

apc holland

Gebruikersnaam

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Wachtwoord

Login

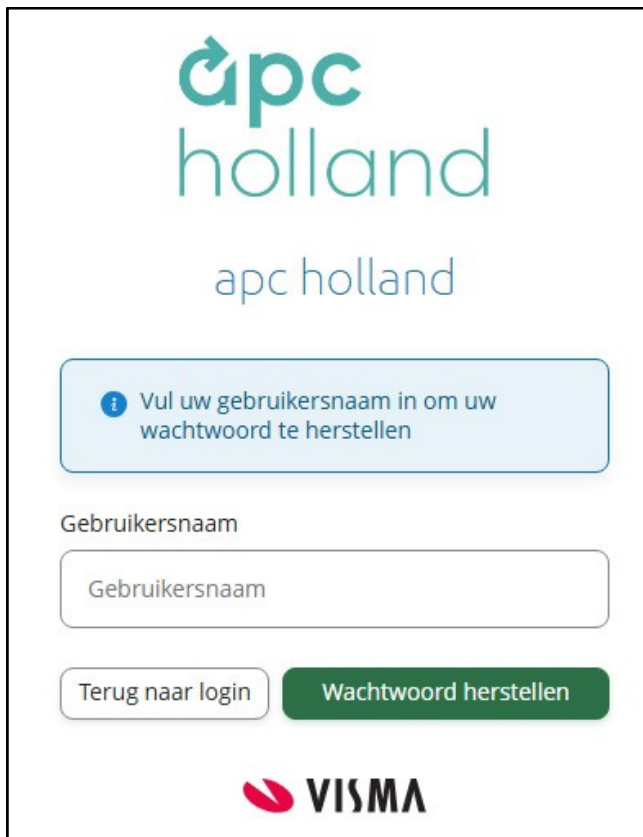
☐ Aangemeld blijven [Wachtwoord vergeten?](#)

of

Login met uw apc holland account



Vul je gebruikersnaam in en klik op Wachtwoord herstellen.

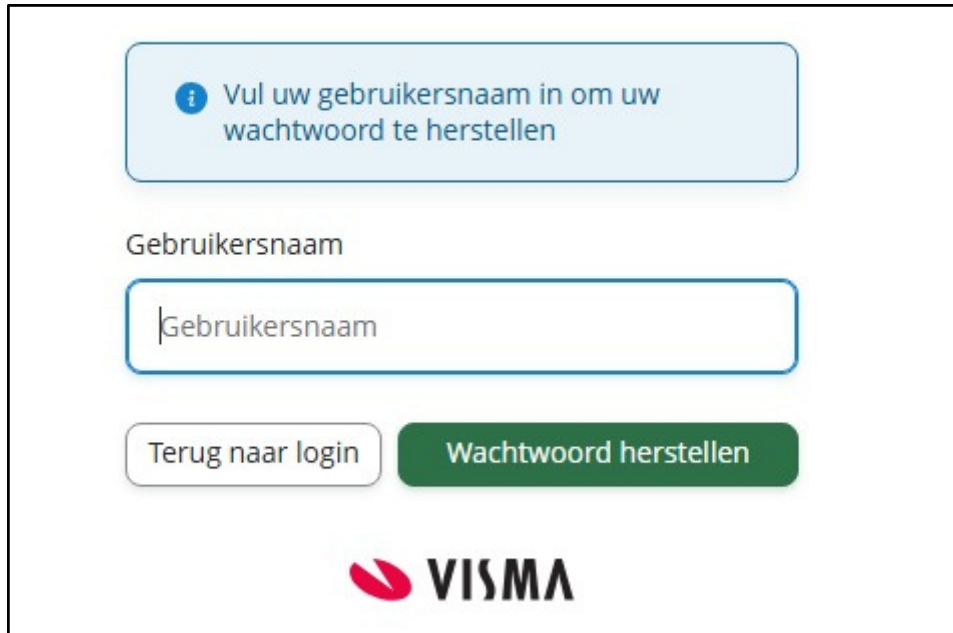


The screenshot shows the APC Holland login page. At the top is the APC Holland logo. Below it is a light blue box with an information icon and the text: 'Vul uw gebruikersnaam in om uw wachtwoord te herstellen'. Underneath is a text input field labeled 'Gebruikersnaam'. At the bottom are two buttons: 'Terug naar login' and 'Wachtwoord herstellen'. The VISMA logo is at the very bottom.

Je ontvangt vervolgens onderstaande mail:



Klik op de link in deze mail. Je komt dan op een nieuwe pagina terecht waar je opnieuw je gebruikersnaam invult. Klik daarna weer op Wachtwoord herstellen.



The screenshot shows a web form for password reset. At the top, a light blue box contains an information icon and the text: "Vul uw gebruikersnaam in om uw wachtwoord te herstellen". Below this is a label "Gebruikersnaam" followed by a text input field containing the placeholder text "Gebruikersnaam". Under the input field are two buttons: "Terug naar login" and "Wachtwoord herstellen". At the bottom center is the VDMA logo, consisting of a red stylized 'V' and the word "VISMA" in black.

Je ontvangt nu een tweede mail met een link om je wachtwoord opnieuw in te stellen. Werkt de link niet direct? Kopieer en plak de volledige link dan in de adresbalk van je browser.



Maak vervolgens een nieuw wachtwoord aan. Tijdens het invoeren zie je automatisch of je wachtwoord voldoet aan de gestelde eisen. De vereisten worden automatisch afgevinkt zodra je wachtwoord sterk genoeg is.

Klik daarna op Wachtwoord instellen. Je kunt nu met je gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord weer inloggen in VDD.

Extra gebruikers aanvragen

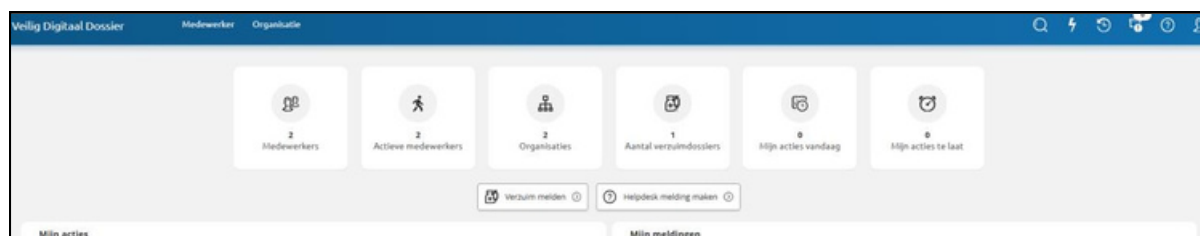
Het kan voorkomen dat je meerdere accounts nodig hebt. Bijvoorbeeld als degene die normaal de ziekmelding doet zelf ziek wordt gemeld. Of wanneer een e-mailadres niet meer klopt en iemand anders de taken overneemt.

Wil je een extra account aanvragen of gegevens laten aanpassen? Stuur dan een mail naar inkomen@yinco.nl.

Vermeld in je mail in ieder geval de volgende gegevens:

- Bedrijfsnaam
- Relatienummer
- Emailadres voor het nieuwe account

Overzicht en Algemene informatie

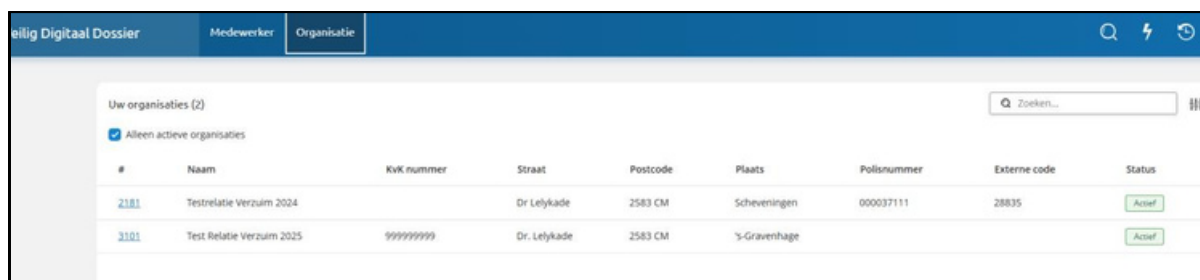


Na het inloggen kom je op het startscherm. Links bovenin zie je de knoppen Medewerkers en Organisatie.

Klik je op Medewerkers? Dan krijg je een overzicht van alle aangemelde medewerkers binnen de organisaties waarvoor je toegang hebt.

Klik je op Organisatie? Dan zie je een overzicht van alle organisaties waarvoor jouw account is ingericht.

Zie de afbeeldingen hieronder:

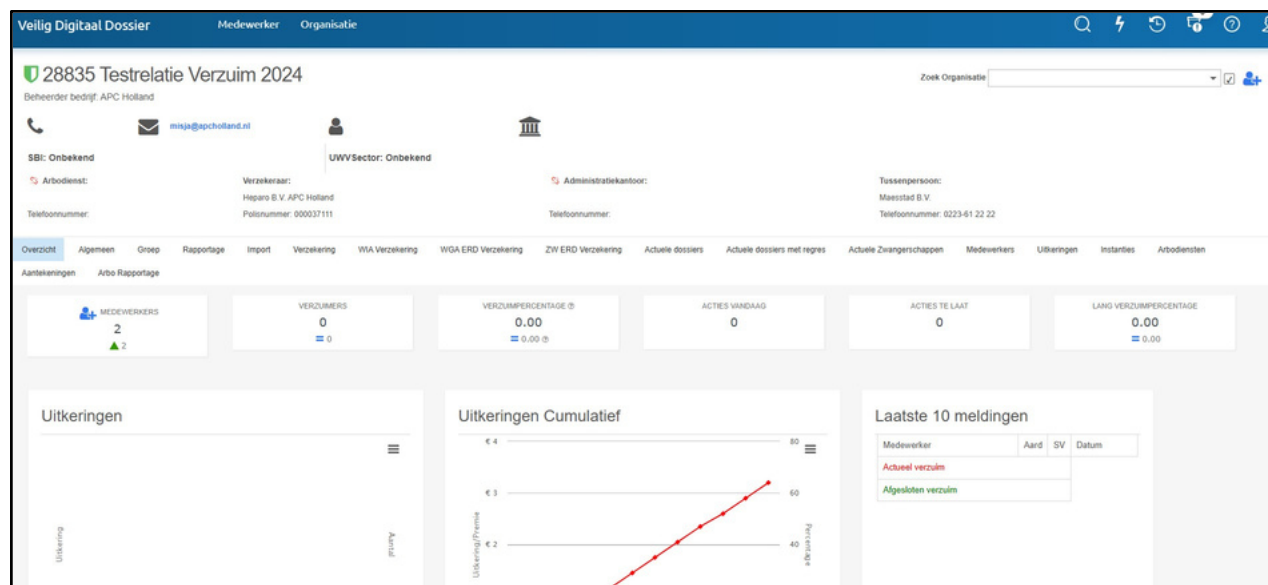


Via dit overzicht kunt u op de organisatie drukken welke u wilt inzien.

Overzicht

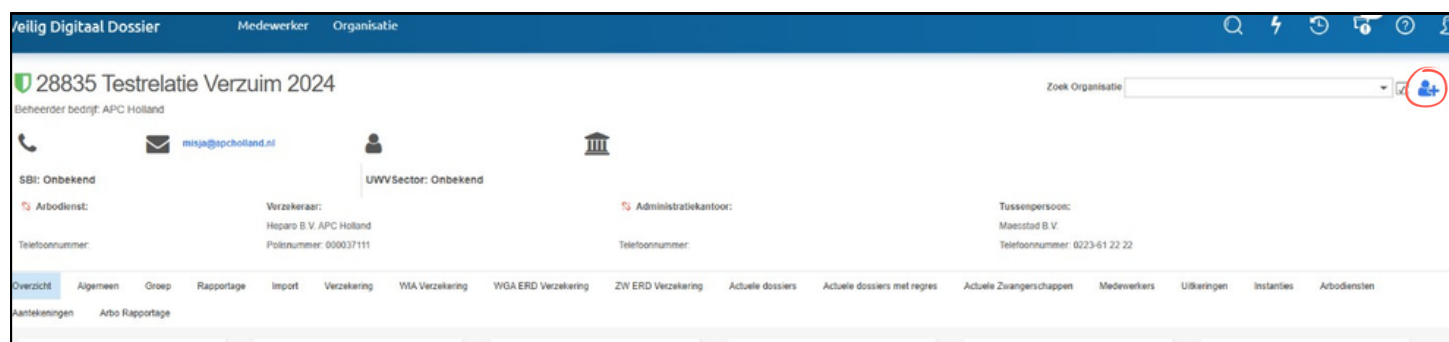
In het overzicht van de organisatie regel je het aan- en ziekmelden van je medewerkers.

Daarnaast kun je hier de uitkeringsspecificaties bekijken en eenvoudig downloaden wanneer je deze nodig hebt. Zo heb je alle belangrijke informatie overzichtelijk bij elkaar.



Werknemer aanmelden

Vanuit het overzicht kun je rechtsboven op een blauwe knop drukken (zie rode cirkel afbeelding hieronder).



In het volgende scherm vul je alle informatie in waar een rood uitroepteken bij staat.

NAAM		CONTACT	
Roepnaam		Telefoon	
Voornamen		Mobiel	
Voorletters		Email zakelijk	
Tussenvoegsel		Email privé	
⚠ Achternaam		Wij post ontvangen	☐
⚠ Weergave naam		Taal	Nederlands
ALGEMEEN		DIENSTVERBAND	
⚠ PersoneelNummer		⚠ In dienst	
⚠ BSNNummer		Aantal Contracturen per week	40
⚠ ⚠ Geboortedatum	dag maand jaar	Brutoloon	0
Geslacht	☐ Man ☐ Vrouw ☒ Onbekend	⚠ Type dienstverband	
Burgerlijke Staat	Onbekend	⚠ Einddatum Contract	
⚠ Betaalrekening		⚠ Vakantiegeld 8%	☐ Ja ☒ Nee
⚠ Loonheffingskorting	☐ Ja ☒ Nee	⚠ Functie	
Naam Volgorde	Achternaam	Leidinggevende voor deze eenheid	☐ Ja ☒ Nee
Tussenvoegsel partner		ARBEIDSONGESCHIKTHEID (AO)	
Achternaam partner		⚠ Door het UWV gekeurd?	☐ Ja ☒ Nee
ADRES			
⚠ Straat	straat huisnummer toevoeging		
⚠ Postcode			
⚠ Plaats			
Land	Nederland		

Na het invullen van deze informatie verschijnt er linksboven een knop om de medewerker op te slaan.



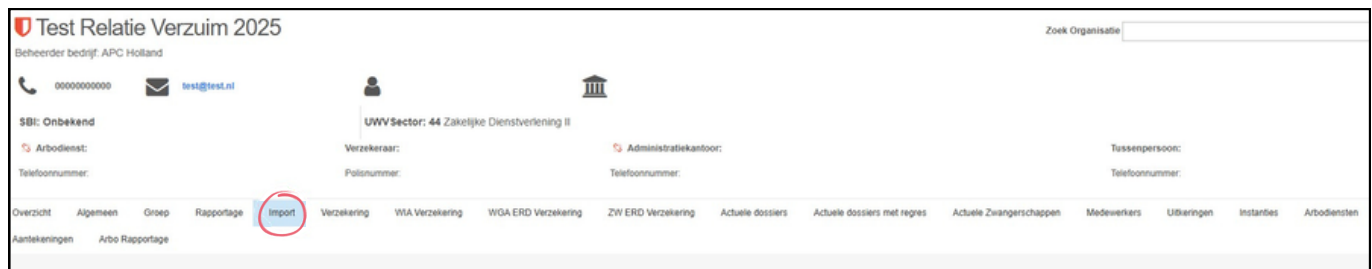
NAAM

Roepnaam

Voornamen

Aanmelden via werknemersbestand

Een andere manier om medewerkers aan te melden is via het medewerkersbestand. Dit doe je via het tabblad Import op de overzichtspagina van de organisatie.



Download het voorbeeld bestand en vul deze in (Let op: De regel met uitleg moet worden verwijderd). Er staat ook een handleiding voor de import van medewerkers op deze pagina.

Salariskoppeling

Het is mogelijk om de volgende salarispakketten te koppelen met VDD:

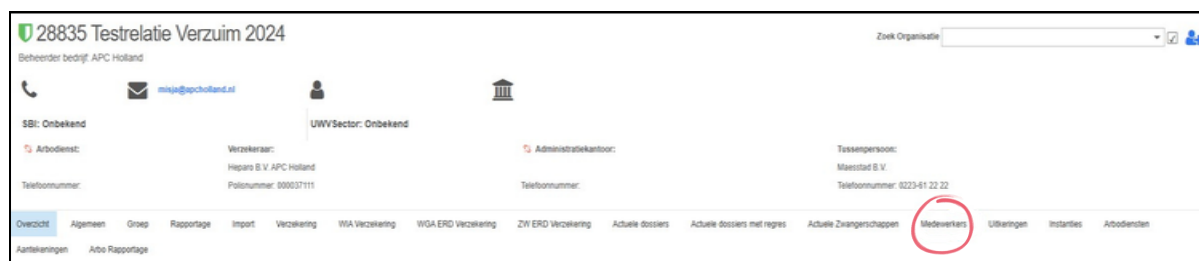
- Afas
- Nmbrs
- Loket

Wil je een pakket koppelen aan VDD? Neem dan contact op met inkomen@yinco.nl voor de vervolgstappen. In je mail ontvangt Yinco graag in ieder geval de volgende gegevens van het administratiekantoor:

- Naam administratiekantoor
- Adres
- KvK-nummer
- Telefoonnummer
- Emailadres

Werknemer ziekmelden

Nadat een medewerker is aangemeld kunt u deze ziekmelden. Dit kan door naar het overzicht van organisatie te gaan en dan op medewerkers te drukken (Zie rode cirkel in afbeelding hieronder)



Je komt dan in het overzicht van alle medewerkers. Dit ziet er als volgt uit:

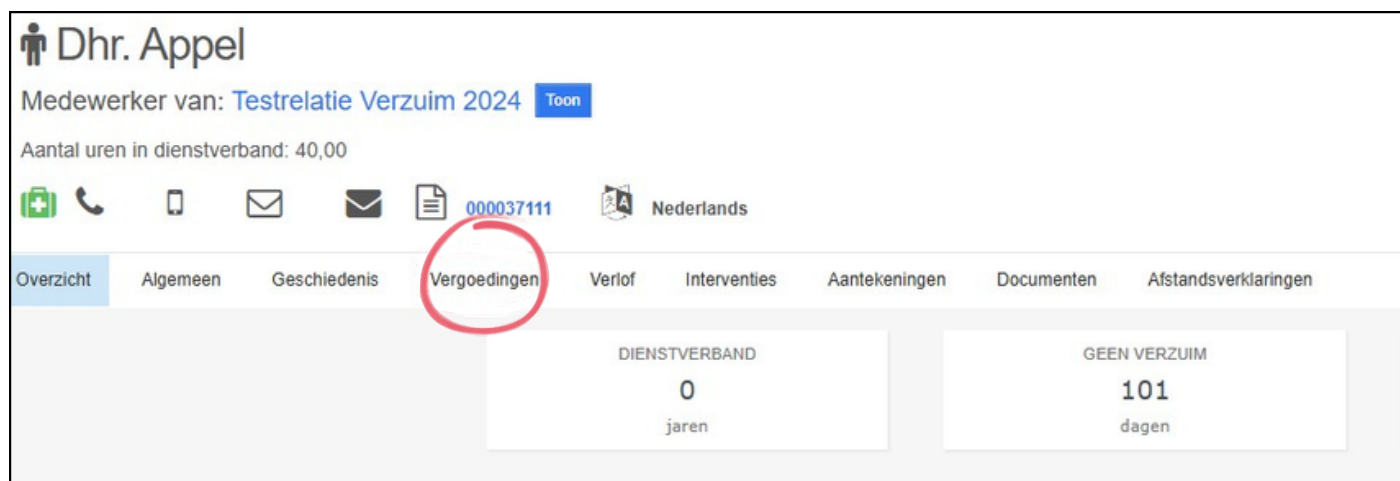
Overzicht									
Alleen Actieve en geldig contract									
Pax Op: Medewerkers die in de toekomst in dienst komen worden niet getoond in dit overzicht									
Naam									
				In Dienst	Einde Contract	Verzuim	Polisnummer	Salaris	No Risk
Appel				01-06-2025				16885,44	
Banaan, B				01-06-2025				16885,44	

Klik aan de rechterzijde bij de betreffende medewerker op de groene knop om een ziekmelding door te geven. Vul hier de eerste ziekte dag in, geef aan of het om een bijzondere meldingssituatie gaat en noteer een telefoonnummer. Klik daarna rechtsonder op Opslaan om de verzuimmelding definitief door te geven.

Uploaden loonstrook

Voor de betaling van de uitkering is het verplicht om een loonstrook van de zieke medewerker te uploaden in het portaal. Dit moet de loonstrook zijn van de maand waarin de medewerker ziek is geworden.

Ga hiervoor naar het overzicht van de organisatie, klik op het tabblad Medewerkers en selecteer de betreffende medewerker. Je komt dan in het overzicht van de medewerker terecht. Klik vervolgens op de knop Vergoedingen Voeg hier de loonstrook toe. Vul daarna ook het loon in bij Vergoedingen. Laat dit veld niet op nul staan. Als het loon niet wordt ingevuld, kan dit problemen geven bij de uitbetaling van de uitkering.



Via de knop bestand selecteren kunt u de salarisstrook uploaden. Vergeet hierna niet op te slaan!

-- filter op jaartal -- ▾

Reset filter

Vergoedingen

Ingangsdatum salariswijziging	Einddatum	Loon	Loon periode	Uren per week
01-06-2025		2400 Bruto	Maand	40 = 1 FTE

Tijdelijk vergoedingen

01-06-2025 € 2400,00

Graag in het document het BSN-nummer leesbaar maken alvorens het bestand te uploaden.

bestand selecteren...

Loonstroken

Wijzigen Verzuimmelding

Heb je PersonPlus of Arbobenefits aangesloten als arbodienstverlener? Dan hoef je zelf geen wijzigingen in de verzuimmelding door te voeren. Wij regelen dit voor je.

Wil je een herstel- of deelherstelmelding doorgeven? Ga dan via het overzicht van de organisatie naar het tabblad Medewerkers.

Klik bij de betreffende medewerker op de rode H.

Overzicht

Algemeen

Groep

Rapportage

Import

Verzekering

WIA Verzekering

WGA/ERD Verzekering

ZW/ERD Verzekering

Actuele dossiers

Actuele dossiers met regres

Actuele Zwangerschappen

Medewerkers

Uitkeringen

Instanties

Arbodiensten

Aantekeningen

Arbo Rapportage

Alleen Actieve en geldig contract

Pas Op! Medewerkers die in de toekomst in dienst komen worden niet getoond in dit overzicht!

Naam	In Dienst	Einde Contract	Verzuim	Polisnummer	Salaris	No Risk	DGA	Acties
Appel,	01-06-2025		01-08-2025		16885,44			
Banaan, B	01-06-2025				16885,44			

Vul hier de datum van de nieuwe status in en geef de reden van wijziging aan (zie afbeelding hieronder).
Gaat het om een deelherstel? Vul dan ook de hervattingsgegevens in en geef aan voor welk percentage de medewerker weer aan het werk is.

The screenshot shows a web form titled 'Invoeren gegevens wijziging voor Dhr. Appel,'. It has a progress bar at the top with steps 0, 1, 2, and 3. Below the title, there are two input fields: 'Datum nieuwe status' with the value '10-9-2025' and a calendar icon, and 'Reden wijziging' with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: 'Volledig hersteld', 'Deelherstel', 'Volledig uitgevallen', 'Gedeeltelijke WIA uitkering', and 'Volledige WIA uitkering'. The 'Volledig hersteld' option is currently selected.

Klik vervolgens rechtsboven op de pijl om naar de volgende pagina te gaan.
Op de volgende pagina klik je op Dossier opslaan en verzenden om de wijziging definitief door te geven.

Uitkeringsspecificatie

Om de uitkeringsspecificaties te bekijken ga je naar het overzicht van de organisatie en klik je op Uitkeringen.
Hier zie je per periode de uitkeringsspecificaties terug. Je kunt deze eenvoudig openen en bekijken in pdf-formaat.

The screenshot shows a web application interface for '28835 Testrelatie Verzuim 2024'. At the top, it says 'Beheerder bedrijf: APC Holland' and has a search bar 'Zoek Organisatie'. Below this, there are icons for a phone, email (with address 'misja@apcholland.nl'), a person, and a building. The main content area displays various details: 'SBI: Onbekend', 'Arbodienst:', 'Telefoonnummer:', 'Verzekeraar: Heparo B.V. APC Holland', 'Polisnummer: 000037111', 'UWVSector: Onbekend', 'Administratiekantoor:', 'Tussenspersoon: Maesstad B.V.', and 'Telefoonnummer: 0223-61 22 22'. At the bottom, there is a navigation bar with tabs: 'Overzicht', 'Algemeen', 'Groep', 'Rapportage', 'Import', 'Verzekering', 'WIA Verzekering', 'WGA ERD Verzekering', 'ZW ERD Verzekering', 'Actuele dossiers', 'Actuele dossiers met regres', 'Actuele Zwangerschappen', 'Medewerkers', 'Uitkeringen' (which is circled in red), 'Instanties', and 'Arbodiensten'. Below the navigation bar, there are links for 'Aantekeningen' and 'Arbo Rapportage'.

Accorderen uitkeringen

Open de pagina van de organisatie waarvan je de uitkeringen wilt accorderen en klik vervolgens op het tabblad 'Uitkeringen' zoals in het rood omcirkeld in onderstaande afbeelding. Op deze pagina staat een overzicht van nog te controleren, goedgekeurde en betaalde uitkeringen.

28835 Testrelatie Verzuim 2024

Beheerder bedrijf: APC Holland

Zoek Organisatie

SBI: Onbekend

Arbodienst:

Telefoonnummer:

Verzekeraar:

Heparo B.V. APC Holland

Polisnummer: 000037111

UWV Sector: Onbekend

Administratiekantoor:

Telefoonnummer:

Tussenspersoon:

Maesstad B.V.

Telefoonnummer: 0223-61 22 22

Overzicht

Algemeen

Groep

Rapportage

Import

Verzekering

WIA Verzekering

WGA/ERD Verzekering

ZW/ERD Verzekering

Actuele dossiers

Actuele dossiers met regres

Actuele Zwangerschappen

Medewerkers

Uitkeringen

Instanties

Arbodiensten

Aantekeningen

Arbo Rapportage

Om een uitkering te controleren, klik je op de knop 'Controleren' zoals in onderstaande afbeelding te zien.

Verrekend	Status	Actie
0,00	Niet gecontroleerd	Controleren
0,00	Gecorrigeerd	
0,00	15-10-2025	

Vul de controlelijst naar waarheid in en onderteken deze met je naam. Klik vervolgens op de knop 'Goedkeuren' en de uitkering is geaccepteerd.

SCHADELAST CONTROLE

US_2026_1_1_TestrelatieVerzuim2024.pdf

Schadelast rapport

Het rapport is gecontroleerd op de volgende punten:

☒

Alle medewerkers op de uitkeringsspecificatie zijn/waren in dienst in de betreffende periode

☒

De loongegevens van alle medewerkers op de uitkeringsspecificatie zijn correct

☒

Alle zieke medewerkers staan op de uitkeringsspecificatie

☒

De percentages van de ziekmeldingen zijn correct

☒

Alle medewerkers op de uitkeringsspecificatie waren ziek in deze periode

☒

Alle medewerkers op de uitkeringsspecificatie hebben in deze periode geen vakantiedagen opgenomen die niet op de specificatie benoemd staan

Naam

Trevor Bultman

Opmerking controle (verplicht bij afkeuren)

niet invullen bij goedkeuren

Goedkeuren

Afkeuren

Verlof tijdens uitkeringsperiode

Wanneer een medewerker tijdens de uitkeringsperiode verlof heeft opgenomen moet je dit melden, dit doe je via het tabblad Verlof op de overzichtspagina van de medewerker. Vanuit hier kun je links op een groen plusje drukken (zie rode cirkel afbeelding hieronder).

Overzicht Algemeen Verzuim Acties bij Verzuim Geschiedenis Vergoedingen **Verlof** Declaraties Aantekeningen Documenten Afstandsverklaringen

Verlof van medewerker in jaar: 2026
Aantal uren verlof: 200
Aantal uren verlof tegoed: 200

 ☒ Alleen actieve verloven

Periode	Uren	Onbetaald	Hele Dag	Reden	Goedgekeurd
---------	------	-----------	----------	-------	-------------

In het volgende scherm vul je de gevraagde informatie in. Na het invullen van deze informatie verschijnt er linksboven een knop om de informatie op te slaan.

Verlof voor Test relatie

 Niet alle verplichte velden zijn ingevuld.

Algemeen

Startdatum Verlof

Einddatum Verlof (tim)

Onbetaald verlof ☐ Ja ☒ Nee

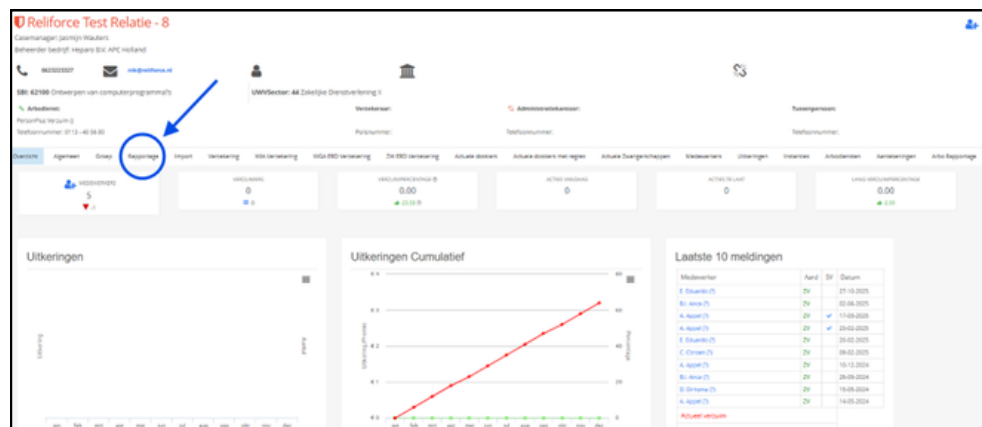
Hele Dag ☒ hele dag ☐ deel van de dag

Reden

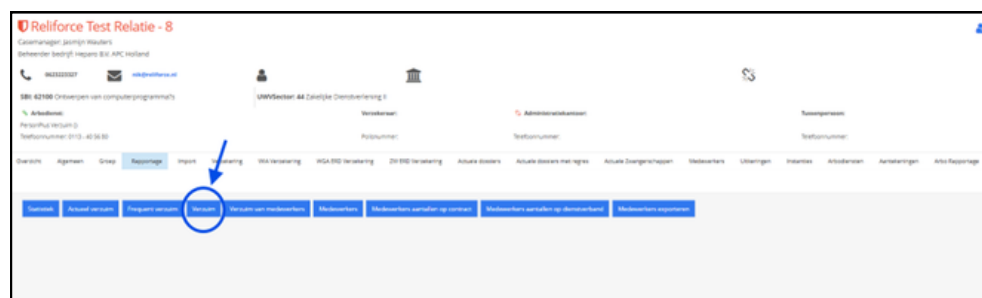
Let op: bij kiezen voor niet-hele dagen voor verlof betekent dat voor een mogelijke verzekeringsafkorting, dat de gedeeltelijke verlofdag voor de verzekeraar niet meetelt en komt te vervallen.

Rapportages

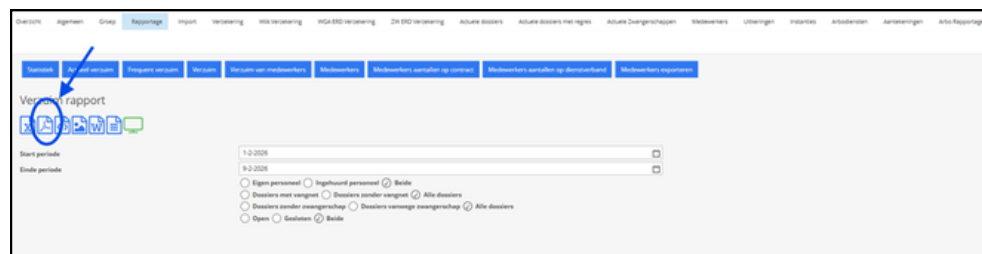
Voor het downloaden van verzuimoverzichten en verzuimpercentages ga je naar het overzicht van de gewenste organisatie. Vanuit hier klik je op het tabblad Rapportages.



Voor de verzuimoverzichten ga je vervolgens naar het tabblad Verzuim.



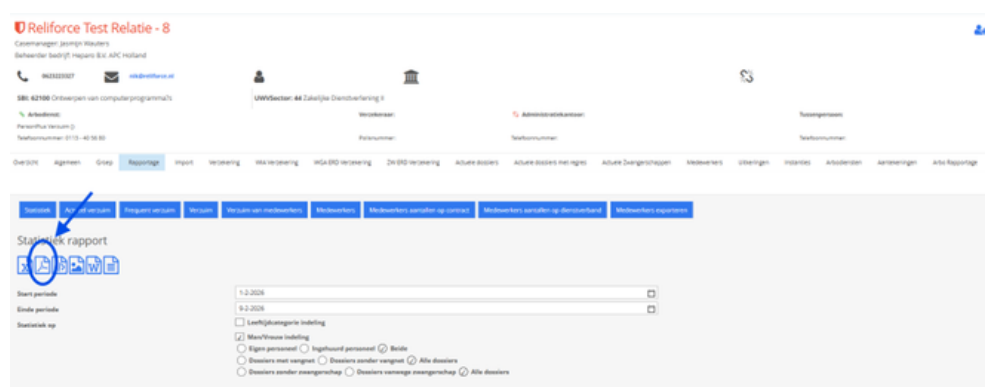
Hier download je het overzicht door op het pdf-logo te klikken. Het bestand wordt dan als pdf-bestand geopend of gedownload.



Voor de verzuimpercentages ga je eerst naar het tabblad Rapportages.
Klik daarna op het tabblad Statistiek en vervolgens op Verzuim.



Hier download je het overzicht door op het pdf-logo te klikken. Het bestand wordt dan als pdf-bestand geopend of gedownload.



Troubleshoot

Heb je problemen met het inloggen in VDD of loopt het portaal vast? Probeer dan eerst in te loggen via een andere browser of een ander apparaat. Soms ligt het probleem aan de internetverbinding of browserinstellingen.

Blijft het portaal vastlopen en lukt opnieuw inloggen ook niet? Maak dan een screenshot van je browser. Zorg dat hier duidelijk de URL en de tijdsaanduiding op zichtbaar zijn.

Stuur deze screenshot naar inkomen@yinco.nl. Vermeld in je mail het e-mailadres van het account waarmee je probeert in te loggen. Zo kan Yinco het probleem snel voor je onderzoeken en oplossen.

Contactgegevens: PersonPlus

Tel: 0113 - 405 680

WhatsApp: 06 - 15 220 720

Mail: verzuim@personplus.nl

Contactgegevens: Yinco

Tel: 070 – 763 0763

Mail: inkomen@yinco.nl



Bij PersonPlus zorgen we dat verzuim binnen je organisatie goed geregeld is. Duidelijk, zorgvuldig en volgens de geldende wet- en regelgeving. Met VDD heb je één centrale plek waar je ziekmeldingen doorgeeft, documenten uploadt en uitkeringsspecificaties bekijkt. Zo houd je overzicht en weet je precies waar je staat.

